

Добрый день! Направляю индивидуальные рекомендации по итогам НОК в 2017 году. А также во вложении приказ Министерства образования об организации работы по итогам НОК в 2017 году.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"

Свердловская обл, Кировград г

ИНН: 6616005790

1: Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: 8.32

Вы молодцы! Полнота и актуальность информации о Вашей организации и ее деятельности высоко оценены экспертами и получателями услуг. Продолжайте выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Нет предела совершенству!

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: 9.32

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: 7.8

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: 4.67

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: 4.49

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: 5.57

По результатам независимой оценки установлено, что условия питания обучающихся и для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствуют минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки

необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить организацию питания обучающихся в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: 6.27

Условия для индивидуальной работы с обучающимся являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: 5.21

Показатель, характеризующий дополнительные образовательные программы в Вашей организации находится на уровне ниже удовлетворительного. То есть участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации мало дополнительных образовательных программ, либо есть значительные недостатки у имеющихся. Рекомендуем рассмотреть реализуемые сейчас программы дополнительного образования, оценить возможность по их улучшению, а также добавления новых программ. Разработайте план мероприятий и обсудите со своим учредителем.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: 4.7

В целом получатели услуг Вашей организации считают, что возможности для развития творческих и спортивных способностей у обучающихся есть, но отмечают наличие недостатков. Пожалуйста, проанализируйте имеющиеся программы и мероприятия, обсудите с учредителями, что можно сделать для их улучшения.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: 9.1

Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: 1.71

В целом получатели образовательных услуг Вашей организации поставили оценку «плохо» по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». На их взгляд вышеуказанные условия не соответствуют минимальным требованиям. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: 10

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: 10

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: 9.75

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: 10

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: 10

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответов нет