

План мероприятий по устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг МАУ ДО «ДЮСШ».

Показатели независимой оценки качества работы, получившие оценку потребителей услуг, как с незначительными недостатками, недостатками	Мероприятия для улучшения показателей, согласно рекомендациям по итогам НОК в 2017 году	Сроки исполнения	Ответственные лица
1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление информации по мере изменения, размещение фотоотчетов о мероприятиях	Еженедельно	Инструктор-методист
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о работниках	Обновление информации, по мере изменения	Постоянно	Инспектор отдела кадров
3. Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте...	Организация технической возможности задать вопросы на сайте, обеспечение оперативных ответов на вопросы получателей услуг	декабрь 2017	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг	Организовать на официальном сайте МАУ ДО «ДЮСШ» доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	декабрь 2017	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обратиться к администрации КГО о целевой помощи для приобретения оргтехники	сентябрь 2017	Директор
6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организация питания обучающихся	Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить соблюдение питьевого режима.	Постоянно	Директор
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разрабатывать и применять индивидуальные планы подготовки с обучающимися, в соответствии с этапами подготовки, с программами по видам спорта	По мере необходимости	Тренеры-преподаватели
8. Наличие дополнительных образовательных программ	Рассмотреть реализуемые программы дополнительного образования, дополнить современными методиками	декабрь 2017	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, тренеры-преподаватели
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проанализировать имеющиеся программы и мероприятия, изменить формат проведения, включить в План спортивно-массовых мероприятий викторины, квесты, всероссийские акции, мастер-классы	октябрь 2017	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, тренеры-преподаватели
11. Наличие условий	Включать в План спортивно-массовых	Ежемесячно	

организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	мероприятий мероприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по видам спорта, культивируемым в МАУ ДО «ДЮСШ». Обеспечить организацию и проведение.		
--	--	--	--